

故障、修理以外のトラブルも入っていれば安心!!

Support
01

電話サポート4年間パック (遠隔サポート付き)

- パソコンの調子が悪いとき…
- WordやExcelなどの操作がわからないとき…
- 365日10:00~19:00 電話対応 (遠隔サポート付)
- 4年間何度でもご利用いただけます!

※通話料はお客様のご負担となります。



Support
02

LINEサポート

パソコンの困りごとをいつでも解決するため、パソコンサポートLINEが付いています。

授業に必要なソフトインストールや使い方、パソコンの不具合についても気軽に相談できます。



こんなパソコンの困りごと…LINEでいつでも解決できる

授業で課題が出たけど、どの機能を使えばいいのか?

…授業の課題をやる上で、わからない操作があったら質問できる!

パソコンをこんな設定にしたい。どこからできるのか?

…パソコン本体の設定や、カスタマイズの方法についても質問ができる!

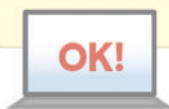
パソコンがうまく動かない…どうすればいい?

…突然のトラブルや、思うように操作ができない!の不安にも対応。



Support
03

OSリカバリー & 初期セットアップ作業



- 修理にともない必要な際にOSリカバリーを行います。
- 修理にともない初期セットアップが必要な際に希望者に設定内容をお聞きした上で実施します。

※パソコンの状態によっては、作業が行えない場合があります。

通常15,400円 (税込) ~のところ
4年間何年度でも **0円**

データリカバリー



- 物理的にパソコン内のSSDが故障していない場合に限り、指定範囲のデータをコピーして取り出しが出来ます。

※データを入れるメディアはご準備いただくか、有料で販売も可能です。

※パソコンの状態によっては、作業が行えない場合があります。

通常22,000円 (税込) ~のところ
4年間何年度でも **0円**

Support
04

修理しなければ。
代替機が一刻も早く欲しい!



代替機のお急ぎ便対応

- 修理時にお貸出しする代替機を優先的に手配
- 直接ご自宅へ配送&返却時も自宅から可能
- 送料無料

※代替機はWebでお申し込みいただけます。

Support
05

店舗の休み期間中の修理宅配受付サービス



新学期特別価格
(4年間一括払)

20,000円 (税込)