

Microsoft Complete for Business保証内容(2023年版)

保証内容

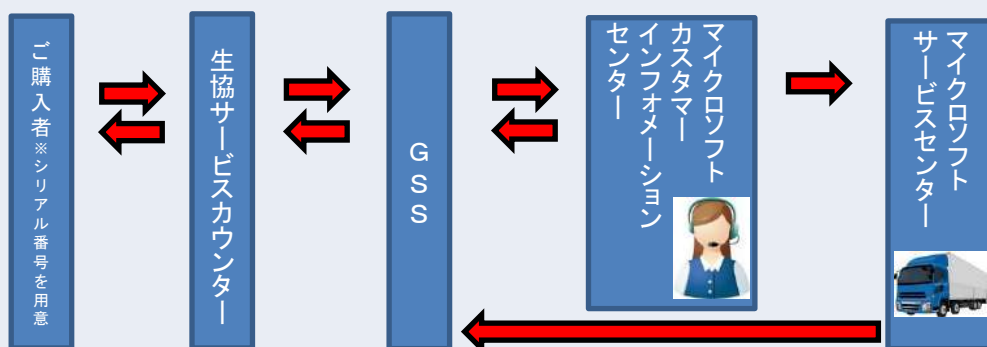
[標準保証を4年間に延長]

- 標準保証(1年間)に3年を追加し、合計4年間保証いたします。
- 標準保証の内容とは以下の通りです。
 - ✓ 製品の欠陥および通常利用時の故障に対する保証
 - ✓ 購入後の技術サポート(セットアップなどの基本的な操作の支援)

[偶発故障に対する4年間の保証]

- 水濡れによる故障、落下による故障、電力サージによる故障が該当します。
- 偶発故障による交換は契約期間中、最大2回出来ます。
- 3回目以降の交換は有償となります。交換費用は市場状況により変動いたします。

[修理の主な流れ]

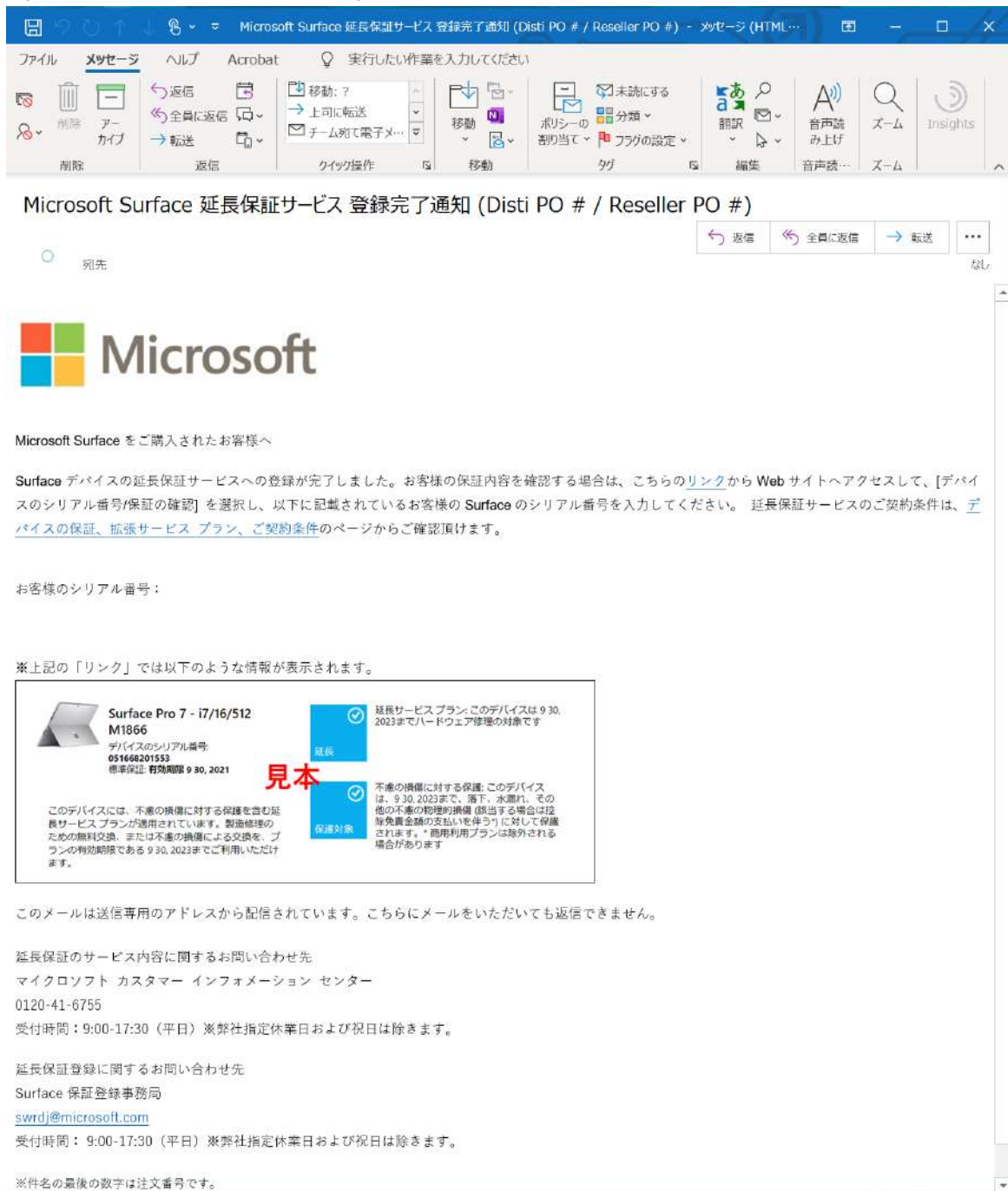


その他留意事項

- 原則的に修理はなく、Surfaceは交換となり、交換品は再生品となります。
 - タイプカバー、ペンは標準保証1年のみとなります。
※電源アダプターは対象(紛失時は未対応)
 - 以下は保証の対象外となります。
 - ✓ 紛失、盗難
 - ✓ バッテリーの劣化
 - ✓ 地震・水害などの自然災害による故障
 - ✓ 火災、暴動、戦争などの偶発的事件による故障
- ※Microsoft Complete for Businessは、4年後(2025年)の3月末までが保証の対象となります。

ご提出頂いた登録アドレス先に**MS Complete 登録完了メール**が
Microsoft よりお送りされます
※2023年5月以降に送付

(登録完了メール例)



Microsoft Surface 延長保証サービス 登録完了通知 (Disti PO # / Reseller PO #)


Microsoft

Microsoft Surface をご購入されたお客様へ

Surface デバイスの延長保証サービスへの登録が完了しました。お客様の保証内容を確認する場合は、こちらの[リンク](#)から Web サイトへアクセスして、[デバイスのシリアル番号/保証の確認] を選択し、以下に記載されているお客様の Surface のシリアル番号を入力してください。延長保証サービスのご契約条件は、[デバイスの保証、拡張サービス プラン、ご契約条件](#)のページからご確認ください。

お客様のシリアル番号：

※上記の「リンク」では以下のような情報が表示されます。

 <p>Surface Pro 7 - i7/16/512 M1866 デバイスのシリアル番号 051668201553 標準保証: 有効期限 9/30, 2021</p>	<p>延長</p> <p>延長サービスプラン: このデバイスは 9/30, 2023 までハードウェア修理の対象です</p>
<p>このデバイスには、不慮の損傷に対する保護を含む延長サービス プランが適用されています。製造修理のための無料交換、または不慮の損傷による交換を、プランの有効期限である 9/30, 2023 までご利用いただけます。</p>	<p>保護対象</p> <p>不慮の損傷に対する保護: このデバイスは、9/30, 2023 まで、落下、水濡れ、その他の不慮の物理的損傷 (該当する場合は延保料金の支払いを伴う) に対して保護されます。* 商用利用プランは除外される場合があります</p>

このメールは送信専用のアドレスから配信されています。こちらにメールをいただいても返信できません。

延長保証のサービス内容に関するお問い合わせ先
マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター
0120-41-6755
受付時間：9:00-17:30 (平日) ※弊社指定休業日および祝日は除きます。

延長保証登録に関するお問い合わせ先
Surface 保証登録事務局
swrdj@microsoft.com
受付時間：9:00-17:30 (平日) ※弊社指定休業日および祝日は除きます。

※件名の最後の数字は注文番号です。